

Reiseversicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: AWP P&C S.A., Niederlassung für Deutschland

Produkt: Vollschutz-Paket

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte unseres Versicherungsproduktes. Vollständig dargestellt ist der Versicherungsschutz in Ihren Versicherungsunterlagen. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Das Vollschutz-Paket ist ein Reiseschutz-Paket und beinhaltet folgende Leistungen: Reiserücktritt-Versicherung, Gesundheits-Assistance, Reise-Assistance, Reiseabbruch-Versicherung, Umbuchungsgebühren-Schutz, Reise-Krankenversicherung, Kranken-Rücktransport und Reisegepäck-Versicherung.



Was ist versichert?

Reiserücktritt-Versicherung

Welche Ereignisse sind versichert?

✓ Reiseantritt nicht möglich oder zumutbar u. a. aufgrund von:

- Tod
- Unerwarteter schwerer Erkrankung
- Schwangerschaft
- Schaden am Eigentum

✓ Verspätung öffentlicher Verkehrsmittel oder Verkehrsunfall bei der Anreise

Was wird ersetzt?

- ✓ Vertraglich geschuldete Stornokosten bei Nichtantritt der Reise
- ✓ Mehrkosten bei Umbuchung der Reise in eine Reisesaison mit höherem Reisepreis
- ✓ Mehrkosten der Anreise bei verspätetem Reiseantritt

Selbstbehalt: abschließbar mit oder ohne Selbstbehalt (bei Tarifen mit Selbstbehalt: 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens € 25,- je Person)

Gesundheits-Assistance

✓ Hilfe bei persönlichen Notfällen (Krankheit, Unfall, Tod) und Organisation des Kranken-Rücktransports mit medizinisch adäquaten Mitteln, sobald dies medizinisch sinnvoll und vertretbar ist.

Reise-Assistance

✓ Hilfe bei persönlichen Notfällen – z. B. bei Verlust von Zahlungsmitteln, Strafverfolgung u. a. – sowie Informationsdienste bei Fragen zu Sicherheit, Mobilität, Geld und Behörden, Haus und Familie.

Reiseabbruch-Versicherung

Welche Ereignisse sind versichert?

✓ Planmäßige Fortsetzung der Reise nicht möglich oder nicht zumutbar u. a. aufgrund von:

- Schwerer Unfallverletzung
- Unerwarteter schwerer Erkrankung
- Schaden am Eigentum
- Naturkatastrophen am Urlaubsort

Was wird ersetzt?

- ✓ Zusätzliche Rückreisekosten
- ✓ Anteiliger Reisepreis der gebuchten, nicht genutzten versicherten Reiseleistungen vor Ort
- ✓ Erstattung der Mehrkosten der Unterkunft bei zwingend notwendigem verlängerten Aufenthalt

Selbstbehalt: abschließbar mit oder ohne Selbstbehalt (bei Tarifen mit Selbstbehalt: 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens € 25,- je Person)

Umbuchungsgebühren-Schutz

✓ Erstattung der vertraglich geschuldeten Umbuchungsgebühren bis höchstens € 50,- je Person / Objekt

Reise-Krankenversicherung

Welche Ereignisse sind versichert?

✓ Krankheit oder Unfall während der Reise

Was wird ersetzt?

- ✓ Kosten für ambulante Behandlung durch einen Arzt
- ✓ Kosten ärztlich verordneter Arzneimittel und Heilbehandlungen
- ✓ Kosten für stationäre Behandlung im Krankenhaus
- ✓ Bis € 5.000,- für Rettungs- und Bergungskosten nach einem Unfall

Kranken-Rücktransport

✓ Ersatz der Kosten für den medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransport in das Ihrem Wohnort nächstgelegene, geeignete Krankenhaus sowie im Todesfall die Überführungskosten.

Reisegepäck-Versicherung

Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Beschädigung / Abhandenkommen von mitgeführtem Reisegepäck (z. B. durch Diebstahl, Raub, Elementarereignisse oder einen schweren Unfall der versicherten Person)
- ✓ Beschädigung / Abhandenkommen von aufgegebenem Reisegepäck

Was wird ersetzt?

- ✓ Zeitwert für abhandengekommene oder zerstörte Sachen
- ✓ Notwendige Reparaturkosten für beschädigte Sachen

Versicherungssummen: € 3.000,- je Person



Was ist nicht versichert?

Reiserücktritt-Versicherung

x Schub einer psychischen Erkrankung

Reiseabbruch-Versicherung

x Schub einer psychischen Erkrankung

Reise-Krankenversicherung

x Heilbehandlungen und andere ärztlich angeordnete Maßnahmen, die ein Anlass für die Reise sind oder deren Notwendigkeit Ihnen vor Reiseantritt oder zur Zeit des Versicherungsabschlusses bekannt war oder mit denen Sie nach den Ihnen bekannten Umständen rechnen mussten.

x Akupunktur-, Massage- und Wellness-Behandlungen, Fango, Lymphdrainage

Reisegepäck-Versicherung

x Video-, Film- und Fotoapparate als aufgegebenes Reisegepäck einschließlich Zubehör

x Schäden durch Vergessen, Liegen-, Hängen-, Stehenlassen oder Verlieren



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Reiserücktritt-Versicherung

- ! Bei Verspätung von öffentlichen Verkehrsmitteln: Mehrkosten der Anreise bis zu € 1.500,- je Versicherungsfall

Reiseabbruch-Versicherung

- ! Bei Aufenthaltsverlängerung aufgrund einer schweren Unfallverletzung oder unerwarteten schweren Erkrankung: zusätzliche Kosten der Unterkunft bis € 1.500,- bei stationärer Behandlung einer mitreisenden Person und bis € 750,- bei ambulanter Behandlung der versicherten Person oder einer mitreisenden Risikoperson

Reise-Krankenversicherung

- ! Höchstens € 250,- für Zahnbehandlung und Reparaturen von Zahnprothesen sowie für Provisorien und provisorischen Zahnersatz nach einem Unfall
- ! Bei Reisen innerhalb von Ländern, in denen die versicherte Person einen ständigen Wohnsitz hat oder in denen sie sich regelmäßig länger als drei Monate aufhält, werden Kosten für die Heilbehandlung nicht ersetzt. Stattdessen erhält die versicherte Person bei vollstationärer Behandlung am Urlaubsort einen pauschalen Spesenersatz für maximal 45 Tage.

Kranken-Rücktransport

- ! Höchstens € 500,- für die Übernahme der Kosten für die Gepäckrückholung

Reisegepäck-Versicherung

- ! Für bestimmte Gegenstände, z. B. EDV-Geräte und Brillen, wird nur ein prozentualer Anteil der Versicherungssumme erstattet.
- ! Schmucksachen und Kostbarkeiten sind nur dann versichert, wenn sie in einem ortsfesten verschlossenen Behältnis (z. B. Safe) eingeschlossen oder im persönlichen Gewahrsam sicher verwahrt mitgeführt werden.
- ! Reisegepäck im abgestellten Kraftfahrzeug und aus daran angebrachten und abgeschlossenen Behältnissen oder Dach- oder Heckträgern ist nur zwischen 6.00 Uhr und 22.00 Uhr versichert.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Abschließbar mit Geltungsbereich Europa (inkl. Mittelmeer-Anrainerstaaten und Kanarische Inseln) oder Welt



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Sie sind verpflichtet, uns Schadenfälle unverzüglich anzuzeigen.

Reiserücktritt-Versicherung

- Um die Stornokosten gering zu halten, müssen Sie die Buchung unverzüglich stornieren, wenn ein versichertes Ereignis eintritt. Je später Sie stornieren, desto höher werden die Stornokosten. Die Versicherungsleistung kann gekürzt werden, wenn Sie nicht unverzüglich stornieren, weil Sie noch abwarten wollen, ob eine Heilung oder Besserung eintritt.

Reiseabbruch-Versicherung

- Wenn Sie die Reise nicht planmäßig beenden können oder unterbrechen müssen, sind Sie verpflichtet, unverzüglich mit uns Kontakt aufzunehmen.

Reise-Krankenversicherung und Kranken-Rücktransport

- Bei schweren Verletzungen oder Krankheiten, insbesondere vor Klinikaufenthalten müssen Sie sich unverzüglich an uns wenden.

Reisegepäck-Versicherung

- Schäden durch strafbare Handlungen sind unter Vorlage einer Liste aller in Verlust geratenen Sachen unverzüglich bei der Polizei anzuzeigen.
- Schäden an aufgegebenem Reisegepäck sind dem Beförderungsunternehmen / Beherbergungsbetrieb / der Gepäckauffbewahrung unverzüglich zu melden. Äußerlich nicht erkennbare Schäden sind nach der Entdeckung unverzüglich und unter Einhaltung der jeweiligen Reklamationsfrist – spätestens innerhalb von sieben Tagen nach Aushändigung des Reisegepäckstücks – schriftlich anzuzeigen.



Wann und wie zahle ich?

- Die Prämie ist sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig und bei Aushändigung der Versicherungspolice mit der gewählten Zahlungsart zu zahlen.



Wann beginnt und endet die Deckung?

- Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Antritt der versicherten Reise und endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt, spätestens jedoch mit der tatsächlichen Beendigung der versicherten Reise. Bei der Reiserücktritt-Versicherung beginnt der Versicherungsschutz mit dem Abschluss des Versicherungsvertrags für die gebuchte Reise und endet mit dem Reiseantritt.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Der Versicherungsvertrag endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt. Sie müssen nicht kündigen.